

# VICTORIA SURF BIARRITZ



## 21T Avenue Edouard VII 4<sup>ème</sup> étage Appartement 401

Bienvenue dans mon appartement, j'espère que vous vous sentirez ici comme chez vous.

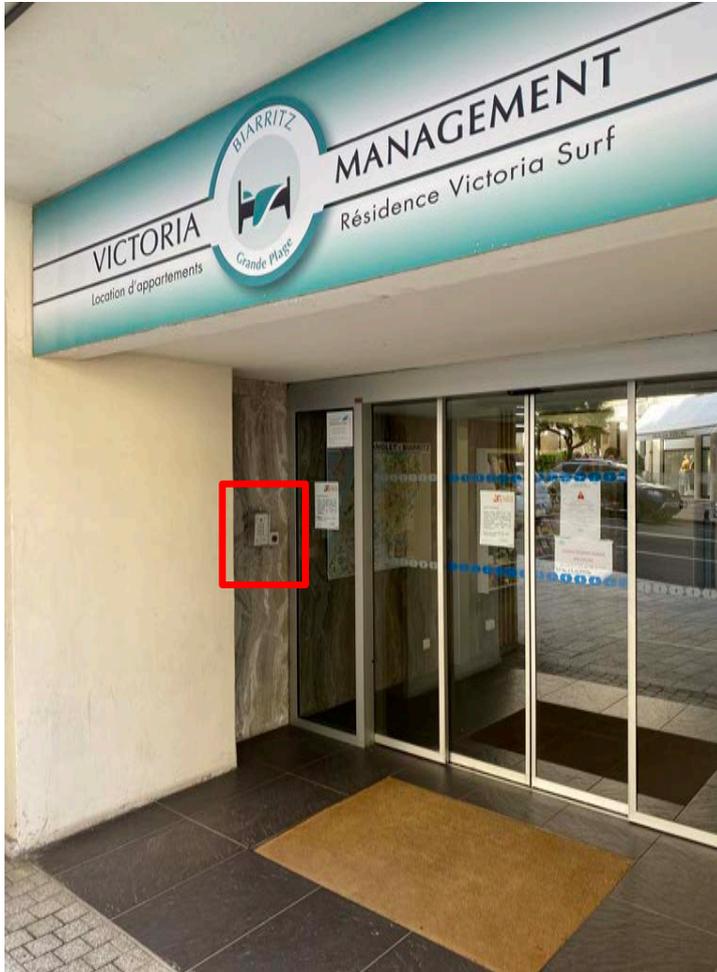
Dans ce guide vous trouvez la plupart de vos réponses sur le fonctionnement de l'appartement.

Si toutefois votre question reste sans réponse je suis joignable au +33(0)682925874 Appel, SMS, WhatsApp.

Je vous souhaite un agréable séjour dans le Pays Basque.

Rémi

# La Résidence



L'accès à la résidence se fait par digicode, ce digicode change tous les mois et vous sera envoyé par la messagerie sécurisée AirBnB

La résidence Victoria Surf dispose d'une piscine et d'un accès plage au niveau -1 accessible par l'ascenseur via le bouton « piscine ». Le digicode pour y accéder est le même que pour rentrer dans la résidence.

Vous pouvez commander la veille pour le lendemain du pain et viennoiseries à la réception du Victoria Surf Management ou par téléphone au 0559222728.

Le local pour jeter vos poubelles est à gauche de l'ascenseur au 4<sup>ème</sup> étage.



# L'accès à l'appartement



L'accès à l'appartement se fait de façon autonome 24/24H, sur la porte de l'appartement 401 vous disposez du clavier Nuki.

Votre code d'accès personnel vous est envoyé par la messagerie sécurisée de AirBnB, ce code est personnel et valable uniquement pendant votre réservation.

Le jour de votre départ le code est valable uniquement jusqu'à 10H.

Pour fermer la porte à clé, en quittant l'appartement appuyer le bouton < à coté du 9 en bas à droite, ou depuis l'intérieur de l'appartement sur le rond central

A l'intérieur de l'appartement pour ouvrir la porte vous devez appuyer une fois sur le rond central de la serrure.

Cependant attention avant de partir, assurez-vous que la porte soit bien refermée à clés.



# Votre Appartement

L'appartement est non-fumeur à l'intérieur cigarette électronique également.

Merci de respecter les voisins et ne pas faire de bruit après minuit, vous pouvez recevoir des amis à dîner sans aucun problème mais pas de soirée avec musique forte.

Pour votre confort vous disposez d'un accès internet WIFI

Nom du wifi : VICTORIA SURF 401

Mots de Passe : BIARRITZ2020VictoriaSurf

Vous avez café Nespresso et thé du Palais des Thés à disposition.

# Informations Diverses

Afin de charger et décharger vos valises vous disposez de 4 places de stationnements limitées à 15 minutes au pied de la résidence.

La caution de 600€ est retenue sur votre carte bancaire par AirBnB, la somme sera débloquée 72H après votre départ.

# Tourisme

L'office de tourisme

Adresse : Square d'Ixelles, 64200 Biarritz

Téléphone : 0559223710.

La Mairie

Adresse : 12 Avenue Édouard VII, 64200 Biarritz

Téléphone : 0559415941

Dans le hall d'entrée de la résidence vous avez à disposition des cartes, bonnes adresses de la région et activités.

# Transport

Au pied de la résidence s'arrête les bus 5 / 36 / 38 / T1, il s'agit de l'arrêt "Le Palais"

Retrouvez les horaires et destinations sur : <https://www.chronoplus.eu>

La Navette gratuite de Biarritz s'arrête également au pied de l'appartement.

Des VTC sont à disposition dans toute la ville ; la centrale de réservation est joignable au 0642363465, 0622117251 ou 0687061502.